



# Política de Integridade da SGS

A integridade é fundamental para a SGS. A confiança que passamos aos nossos clientes e *stakeholders* é a chave do nosso sucesso. Como líderes no nosso setor, devemos manter o mais alto padrão de profissionalismo, conforme estabelece o Código de Integridade SGS.

## O NOSSO OBJETIVO:

- Ganhar a confiança dos nossos clientes;
- Assumir a responsabilidade das nossas ações;
- Agir com honestidade e transparência em tudo o que fazemos;
- Criar uma cultura de integridade dentro da SGS.

## PORTANTO, O NOSSO COMPROMISSO É:

- Manter a independência e a imparcialidade da SGS, resistindo ao abuso de influência;
- Conduzir os nossos negócios com honestidade e transparência;
- Nunca participar em atos de suborno, de abuso de informações privilegiadas ou de qualquer forma de corrupção;
- Cumprir as leis e regulamentos internacionais, nacionais e locais;
- Tomar decisões com base em princípios e não em escolhas ou preferências pessoais;
- Temos um discurso direto e objetivo: somos confiantes o suficiente para expressar preocupações e também inteligentes para levar em consideração tudo o que nos seja comprovado.

Agir com integridade é responsabilidade de cada um de nós, em qualquer nível da organização. Estes compromissos aplicam-se a todos os colaboradores e subcontratados da SGS. A gestão é responsável por assegurar o total cumprimento das políticas da SGS.

**OLIVIER MERKT**

Senior Vice President  
Legal and Compliance

**FRANKIE NG**

Chief Executive Officer

*This version cancels and replaces all previous Integrity policy statements.*

*The English version of this document constitutes the binding version.*



# Política de Saúde, Segurança e Ambiente da SGS

O sucesso a longo prazo e a sustentabilidade do negócio da SGS dependem da nossa capacidade de nos mantermos como líderes reconhecidos e como referência para todas as questões de Saúde, Segurança e Ambiente (SSA).

## O NOSSO OBJETIVO:

- Sucesso a longo prazo e sustentabilidade baseados na inovação e no reconhecimento como líderes em todos os assuntos de Saúde, Segurança e Ambiente (SSA);
- Proporcionar e garantir condições de trabalho seguras e saudáveis para todos os nossos colaboradores (permanentes e temporários), visitantes, contratados e outros *stakeholders*, com a prevenção de todas as lesões e acidentes de trabalho;
- Promover o desenvolvimento sustentável através do respeito e proteção do ambiente enquanto realizamos e gerimos os nossos serviços e operações, utilizando tecnologias de última geração de SSA e implementando as melhores práticas;
- Integrar objetivos de Saúde, Segurança e Ambiente no processo de tomada de decisão da gestão de topo.

## PORTANTO, O NOSSO COMPROMISSO É:

- Garantir a saúde e a segurança dos nossos colaboradores, contratados, clientes e terceiros com uma filosofia de prevenção de acidentes que identifique e elimine perigos e reduza os riscos para a saúde e a segurança no trabalho;
- Proporcionar um local de trabalho amigo do ambiente através da preservação do ambiente e das nossas comunidades, reduzindo a poluição, fazendo uma utilização racional da energia e dos recursos naturais, e minimizando o impacto ambiental;
- Cumprir todos os regulamentos, leis e obrigações de conformidade nacionais, regionais e locais aplicáveis, relacionados diretamente com as operações da SGS, bem como ir ao encontro de todos os requisitos do cliente e de todas as normas do Grupo SGS que excedam os regulamentos e leis nacionais, regionais ou locais;
- Melhorar continuamente o desempenho de SSA, dos sistemas de gestão, dos programas e das ferramentas em todas as operações da SGS, através de avaliações de auditorias internas e externas, garantindo a sua fiabilidade;
- Incluir os princípios de SSA nos objetivos globais, regionais, nacionais e comerciais de SSA, bem como em todas as atividades, e comunicá-los através do Conselho de Operações da SGS e comités OI a todos os níveis da organização;
- Inovar para melhorar as condições de trabalho e ambientais no local de trabalho e avançar ainda mais no sentido de atingir as nossas metas de "Zero Incidente" e "Zero Impacto Ambiental";
- Aumentar a consciencialização de SSA, fornecendo todo o equipamento, recursos e formação necessários e promovendo comportamentos mais seguros;
- Enfatizar a utilização do "Stop Work Authority" para colaboradores e subcontratados da SGS que se depararem com qualquer risco de SSA;
- Gerir o risco de SSA e as oportunidades relacionadas com o local de trabalho, as operações e os sistemas de gestão;
- Promover a melhoria contínua dos aspetos de SSA através da criação de canais de comunicação eficientes que envolvam ativamente a consulta e a participação dos colaboradores e, onde existam, representantes dos trabalhadores;
- Proteger de represálias todos os colaboradores que reportem incidentes, perigos, riscos ou oportunidades de risco;
- Aplicar a política de SSA da SGS a todas as atividades, operações, construções, sistemas, fusões, aquisições e investimentos.

Respeitar as regras de Saúde, Segurança e Ambiente é responsabilidade de cada um de nós, em todos os níveis dentro da organização.

Esses compromissos aplicam-se a todos os colaboradores, subcontratados e visitantes da SGS.

A direção é responsável por assegurar o total cumprimento das políticas da SGS.

**ALAIN DENIELLE**

Vice President  
Global Operational Integrity

**FRANKIE NG**

Chief Executive Officer

*This version cancels and replaces all previous Health and Safety policy statements.*

*The English version of this document constitutes the binding version.*

**WHEN YOU NEED TO BE SURE**



# Política de Qualidade e Profissionalismo da SGS

A qualidade e o profissionalismo fazem parte dos Princípios de Negócio da SGS e são os pilares que garantem elevados níveis de satisfação dos clientes. Através de parcerias mutuamente benéficas e da manutenção da excelência operacional, garantimos a sustentabilidade a longo prazo do nosso negócio.

## O NOSSO OBJETIVO:

- Oferecer serviços de primeira classe que atendam às necessidades dos nossos clientes;
- Construir fortes relações com o cliente com base na confiança, no respeito mútuo e na priorização das suas necessidades;
- Sermos reconhecidos pelo nosso elevado conhecimento, fiabilidade, precisão e consistência;
- Promover e incentivar uma cultura de qualidade dentro da SGS, com o apoio total da administração e o envolvimento de todos os colaboradores.

## PORTANTO, O NOSSO COMPROMISSO É:

- Colocar o cliente no centro de tudo o que fazemos, envolvendo-nos proativamente nas suas necessidades;
- Manter a flexibilidade, ouvir as necessidades e expectativas do setor e do cliente e atualizar ativamente a nossa política de qualidade de forma a conseguirmos acompanhá-los;
- Desafiar-nos continuamente a melhorar o nosso sistema de gestão da qualidade, ao definir e rever objetivos, riscos, KPIs, resultados e níveis de satisfação do cliente;
- Desenvolver e manter os processos de que necessitamos para prestar serviços de alta qualidade, otimizados e coerentes;
- Medir, manter e aumentar continuamente a base de conhecimento da SGS através de processos sustentáveis de recrutamento e formação de talentos;
- Respeitar a privacidade do cliente e das pessoas mantendo, simultaneamente a transparência em todos os outros aspetos do nosso trabalho;
- Proteger a propriedade intelectual e o *know-how* da SGS;
- Incorporar a marca e a independência da SGS em tudo o que fazemos.

Apresentar qualidade e profissionalismo é responsabilidade de cada um de nós, em todos os níveis da nossa organização.

Estes compromissos aplicam-se a todos os colaboradores e subcontratados da SGS.

A direção é responsável por assegurar o total cumprimento das políticas da SGS.

**FRANKIE NG**

Chief Executive Officer

*This version cancels and replaces all previous Quality policy statements.*

*The English version of this document constitutes the binding version.*



# Política de Respeito da SGS

Proporcionamos um ambiente de trabalho em que os nossos colaboradores podem prosperar. Como parte fundamental disso, asseguramos que tratamos todas as pessoas com dignidade, consideração e respeito.

## O NOSSO OBJETIVO:

- Respeitar os Direitos Humanos;
- Promover um local de trabalho que proporcione oportunidades iguais e um ambiente onde todas as pessoas se tratam com dignidade, consideração e respeito;
- Criar um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo, que não aceita qualquer tipo de discriminação.

## PORTANTO, O NOSSO COMPROMISSO É:

- Garantir que todas as decisões laborais, como a contratação, formação e desenvolvimento, remuneração, benefícios, reconhecimento, promoção, ação disciplinar e rescisão, serão tomadas exclusivamente com base na qualificação, no desempenho e no comportamento do indivíduo ou em outros fatores comerciais legítimos;
- Proibir quaisquer práticas discriminatórias, assédio ou *bullying*, em particular com base na idade, estado civil, deficiência, etnia, situação familiar, género, identidade de género, opiniões ideológicas, nacionalidade, afiliação política, gravidez, religião, orientação sexual, origem social ou qualquer outra questão protegida por lei;
- Nunca aceitar trabalho escravo, trabalho infantil ou trabalho forçado;
- Respeitar o direito dos nossos colaboradores se associarem a sindicatos ou associações de trabalhadores e de participarem em negociações coletivas;
- Garantir o cumprimento de todas as leis e regulamentos laborais dos países em que operamos.

Respeitar os direitos e a dignidade de todas as pessoas é responsabilidade de cada um de nós, em todos os níveis da nossa organização. Esses compromissos aplicam-se a todos os colaboradores e partes associadas da SGS. A direção é responsável por assegurar o total cumprimento das políticas da SGS.

**JOSÉ MARÍA HERNÁNDEZ-SAMPELAYO**

Senior Vice President  
Human Resources

**FRANKIE NG**

Chief Executive Officer

*This version cancels and replaces all previous Respect policy statements.*

*The English version of this document constitutes the binding version.*



# Política de Sustentabilidade da SGS

Estamos empenhados em proporcionar um mundo melhor, mais seguro e mais interligado. Somos uma empresa orientada para os objetivos e utilizamos a nossa escala e alcance global para proporcionar um futuro mais sustentável. Todas as medidas de sustentabilidade (ambiental, social e de governança) orientam a nossa atividade dentro da organização, bem como a forma como interagimos com os nossos clientes, com outros *stakeholders* e com as comunidades onde operamos na nossa rede global.

## O NOSSO OBJETIVO:

Acrescentar valor à sociedade através da nossa oferta:

- Ao apoiar os nossos clientes na adoção e desenvolvimento de práticas comerciais mais sustentáveis e fiáveis que, por sua vez, lhes permitam criar produtos, tecnologias e serviços que proporcionam valor acrescentado à sociedade.
- Ao realizar as nossas operações com os mais elevados padrões de eficiência, excelência e sustentabilidade.
- Ao trabalhar com os nossos fornecedores para garantir elevados padrões de qualidade, integridade e sustentabilidade e construir parcerias para impulsionar a inovação.

## PORTANTO, O NOSSO COMPROMISSO É:

- Manter os mais elevados padrões de integridade e excelência nas nossas operações;
- Garantir a saúde, a segurança e o desenvolvimento dos nossos colaboradores, promovendo, ao mesmo tempo, o bem-estar, a diversidade e a igualdade de oportunidades;
- Apoiar a transição para um mundo com baixo teor de carbono e resiliência climática através da inovação, eficiência energética, compensação de carbono e promoção de energias renováveis;
- Utilizar recursos naturais de forma responsável e gerir eficazmente os nossos resíduos;
- Adquirir produtos e serviços de forma responsável;

- Avaliar e adquirir apenas empresas que estejam em sintonia com os nossos valores de sustentabilidade;
- Investir nas comunidades em que vivemos e trabalhamos;
- Oferecer valor sustentável através de práticas comerciais seguras, justas, transparentes e responsáveis;
- Gerir um negócio rentável a longo prazo oferecendo valor mensurável à sociedade;
- Integrar riscos e oportunidades financeiros e não financeiros no nosso negócio e ter em consideração todos os impactos ambientais, sociais e económicos, positivos e negativos, que temos na sociedade.

Defender a sustentabilidade é uma responsabilidade individual de cada um de nós, em qualquer nível da organização. Esta política aplica-se a todos os colaboradores, subcontratados, fornecedores e outros parceiros de negócio da SGS. A direção é responsável por assegurar a plena conformidade com as políticas da SGS.

**TOBY REEKS**

*SVP, Corporate Communication,  
Sustainability & Investor Relations*

**FRANKIE NG**

*Chief Executive Officer*

*This version cancels and replaces all previous Sustainability policy statements.*

*The English version of this document constitutes the binding version.*



# Política de Liderança da SGS

Somos pessoas apaixonadas e inovadoras, com um desejo incansável de melhoria contínua.

## O NOSSO OBJETIVO:

- Criar uma cultura aberta, em que o trabalho inteligente é reconhecido e recompensado, que promove o trabalho de equipa e o compromisso;
- Oferecer soluções de valor acrescentado que apoiem os nossos clientes;
- Desenvolver e demonstrar uma liderança positiva e inovadora;
- Promover a inovação no setor de TIC.

## PORTANTO, O NOSSO COMPROMISSO É:

- Inspirar os colaboradores a alcançarem os seus objetivos de carreira na SGS, oferecendo oportunidades de formação e desenvolvimento, incluindo trabalho de observação, *networking*, educação formal e formação;
- Inculcar os valores e comportamentos fundamentais da SGS aos nossos colaboradores;
- Criar uma cultura inovadora ao desafiar, desenvolver e apoiar as ideias dos nossos colaboradores;

- Incentivar a uma relação bidirecional honesta e transparente com os nossos colaboradores, para promover partilha, colaboração e envolvimento;
- Reconhecer o valor e contributo de cada colaborador;
- Reforçar uma cultura de responsabilidade onde a tomada de decisões seja ágil e permita inovação e rapidez para o mercado;
- Fundamentar a nossa abordagem na remuneração, benefícios e reconhecimento dos colaboradores com base nos nossos princípios e diretrizes globais.

Demonstrar liderança é uma responsabilidade individual de cada um de nós, em todos os níveis da nossa organização.

Estes compromissos aplicam-se a todos os colaboradores da SGS.

A direção é responsável por assegurar o total cumprimento das políticas da SGS.

**JOSÉ MARÍA HERNÁNDEZ-SAMPELAYO**

Senior Vice President  
Human Resources

**FRANKIE NG**

Chief Executive Officer

*This version cancels and replaces all previous Leadership policy statements.*

*The English version of this document constitutes the binding version.*