

Liderança e Inovação

Desde 1878



**A SGS É A EMPRESA LÍDER MUNDIAL EM INSPECÇÃO,
VERIFICAÇÃO, TESTES E CERTIFICAÇÃO.**

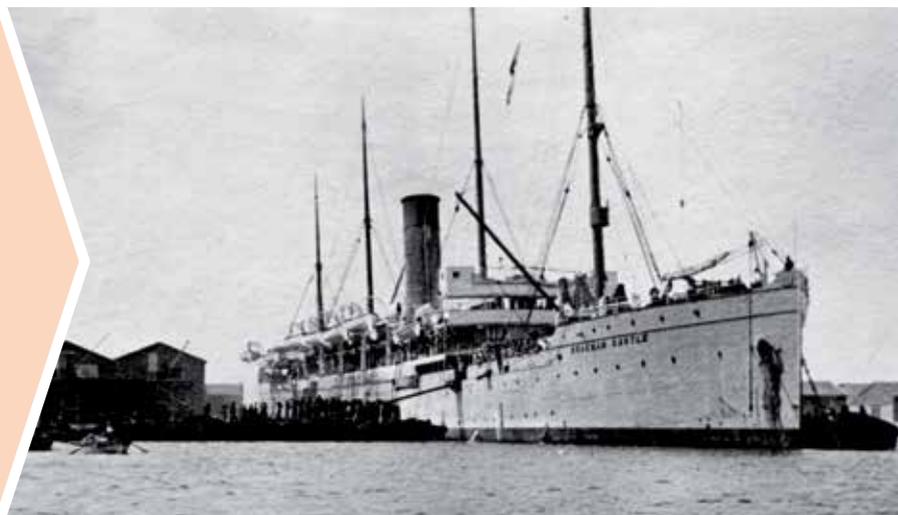
SGS

O INÍCIO

Um jovem imigrante lituano está sentado nas docas de Rouen e os navios partem e chegam – as artérias de uma Europa industrializada a pulsar rapidamente diante dos seus olhos num dos maiores portos do continente. As oportunidades abundam. Estamos em 1878 e ele agarra uma oportunidade que um dia fará dele a referência mundial em qualidade e integridade. Desde o início a inspecionar carregamentos de grão, a SGS lidera agora o sector que ajudou a criar nas docas de Rouen nesse dia de 1878.

A conclusão a que este jovem chegou foi que os exportadores de grãos estavam a perder dinheiro porque não estavam a ser representados no porto de destino. Os importadores pagavam apenas a quantidade de grão recebido e não o que era enviado. Durante o trânsito, e especialmente durante a carga e descarga, havia perdas no volume de grão devido a encolhimento e roubo. A sua ideia foi defender os direitos do exportador, inspecionando e verificando a quantidade e qualidade do grão à chegada com o importador. Em troca do seu serviço, receberia uma comissão do exportador com base no valor do envio.

1878



A PRIMEIRA INSPECÇÃO

Pediu dinheiro emprestado a um amigo austríaco e começou a inspeccionar os envios de grãos que chegavam a Rouen. O serviço reduziu as perdas dos exportadores e aumentou os respectivos lucros. A palavra espalhou-se sobre o valor do serviço e o negócio cresceu rapidamente. Estes dois jovens empreendedores entraram no negócio juntos e formaram uma empresa a 12 de Dezembro de 1878. No prazo de um ano, a empresa tinha aberto escritórios nos três maiores portos de França: Le Havre, Dunquerque e Marselha. Uma primeira inovação, que ajudou a empresa a criar reputação, foi o Full Outturn Guarantee (FOG). Ainda prestado pela SGS actualmente, este serviço reembolsa o exportador pela perda de grão durante o envio, desde que a SGS possa inspeccionar a carga tanto no carregamento

como na descarga. Estabelecido primeiro para a transacção de grão da América do Norte com a Europa, o serviço expandiu-se pelo mundo e trouxe um lucro considerável à empresa.

It is 1878 and this young man seizes an opportunity that one day will become the global benchmark in quality and integrity.

Em 1913, a empresa que começara com a inspecção de um único carregamento de grão da Rússia para França tinha crescido de forma incrível. A empresa inspeccionava 21 milhões de toneladas de grão por ano, numa rede de 45 escritórios na Europa, e tornara-se líder no negócio de inspecção de grão.



1913

TEMPOS CONTURBADOS

A Primeira Guerra Mundial foi uma época difícil para a empresa, com clientes e escritórios divididos pelas trincheiras. Em 1915, a empresa mudou a sua sede de Paris para Genebra na Suíça, para continuar as operações a partir de um país neutral. Em 19 de Julho de 1919, a empresa deu mais um passo na sua reconstrução e adoptou o nome que ostenta hoje, Société Générale de Surveillance.

Em 1928, a empresa tinha crescido internacionalmente, com escritórios e filiais em 21 países em todo o mundo. Em 1939 a empresa expandiu-se para a inspec o e análise de matérias-primas, minerais e metais através da aquisi o de laboratórios na Europa. Adicionalmente, a empresa começou a funcionar na América do Sul, com escritórios na Argentina e Brasil, oferecendo serviços de inspec o agrícola.

A Segunda Guerra Mundial trouxe uma ruptura grave ao comércio mundial e, como resultado, teve um impacto no negócio da inspec o de grão que era o core business da empresa. A empresa conseguiu recuperar uma rápida rentabilidade em 1946, através de contratos com as potências aliadas, inspecionando bens de consumo destinados aos soldados. A SGS também desempenhou um papel-chave na inspec o de importa es que entravam na Europa ao abrigo do plano Marshall.

EXPANSÃO E DIVERSIFICA O PÓS-GUERRA

Em 1950, 80% do rendimento da empresa continuava a vir do negócio dos Serviços Agrícolas mas, no entanto, estava em vias de ocorrer uma importante mudança. A Gestão de Topo chegou   conclusão que para sobreviver a longo prazo, a SGS necessitava de diversificar o seu negócio. Durante os anos seguintes, a SGS continuaria a expandir e diversificar.

1919



1950

A área de Serviços Industriais da empresa teve início em 1955 com a inspecção de máquinas e mercadorias industriais e cresceu ainda mais em 1965 com a aquisição de uma empresa especializada em testes não destrutivos. Os Serviços no âmbito de Petróleos e Petroquímicos começaram, também, neste mesmo período. Em 1962, a SGS adquiriu várias empresas que eram líderes nos testes de produtos petrolíferos e petroquímicos. Também nesta altura, o negócio da Supervisão de Minerais cresceu, oferecendo serviços Full Outturn Guarantee (FOG) aos clientes. A descolonização em África e Ásia, bem como o desenvolvimento na América Latina, ofereceu à SGS novos mercados para explorar. Foi neste período que a área de Serviços a Governos e Instituições teve início, oferecendo serviços de inspecção pré-embarque a autoridades aduaneiras. A SGS avaliava o valor dos bens no país de fornecimento, permitindo a

Em 1950, 80% do rendimento da empresa continuava a vir do negócio dos Serviços Agrícolas, no entanto, estava em vias de ocorrer uma importante mudança.

recolha de taxas e direitos adequados dos importadores e exportadores. Em 1965, a empresa conseguiu o seu primeiro contrato para este serviço no Congo. O negócio da América do Sul também se alargou para incluir serviços industriais, controlo de produtos de consumo e certificação. Os anos 70 assistiram a uma maior consciência do impacto ambiental das indústrias. Com a instituição de legislação para limpar e proteger o Mar do Norte, a empresa começou a fornecer consultoria ambiental e resolução de problemas aos clientes no sector de Petróleos e Petroquímicos. A procura de serviços ambientais rapidamente se alargou a outros sectores de actividade.



1965

Anos 1970

CAMINHAR PARA UM FUTURO SUSTENTAVEL

Em 1980, metade do rendimento da empresa era gerado pelos serviços que ainda nem sequer existiam nos anos 70. A empresa tinha agora 113 escritórios, 57 laboratórios e 9.500 funcionários que trabalhavam em mais de 140 países. Em 1981, a empresa passou a ser cotada em bolsa e menos de quatro anos depois as vendas tinham alcançado um impressionante número de 1,5 milhões de milhões CHF.

O final dos anos 80 assistiu à criação dos Serviços de Ciências da Vida e Certificação de Sistemas e Serviços através de aquisição. Neste mesmo período, os Serviços Automotive evoluíram dos serviços de ajuste de perda para a indústria do sector automóvel.

O início dos anos 90 assistiu a grandes oportunidades para uma empresa cujo sucesso era, e continua a ser, baseado no comércio mundial. Com a queda da União Soviética, as

economias anteriormente fechadas estavam agora abertas ao negócio e, no final da década, a SGS tinha aberto 28 escritórios na região.

As economias emergentes na Ásia e na América Latina também contribuíram para o crescimento da empresa. Em 1991, a SGS expandiu-se para a China através de uma joint venture. Actualmente, a SGS China expandiu-se para uma rede de mais de 40 escritórios e laboratórios que satisfazem a necessidade de serviços de inspecção e análise de toda a base de clientes da empresa, especialmente da área de Controlo de Produtos de Consumo.

POSICIONADA PARA O CRESCIMENTO

As mudanças industriais no sector de inspecções pré-embarque no final dos anos 90 levaram a que a empresa se centrasse no segmento de Serviços a Governos e Instituições, em fontes de negócio mais estáveis. No início do novo milénio, uma

1980



1991

alargada reestruturação corporativa levou à formação das 10 Áreas de Negócio actuais da SGS. Actualmente, a SGS opera numa grande variedade de sectores industriais, emprega mais de 94,000 pessoas em 2,600 escritórios e laboratórios e está activa em quase todos os países do mundo. Desde o seu início em 1878, como entidade de inspecção de grão, a empresa cresceu fortemente para se tornar no líder sectorial que é hoje. Isto foi conseguido através de melhoria e inovação contínuas, reduzindo o risco e melhorando a produtividade e eficácia das operações dos seus clientes. Com os olhos no futuro, a SGS está bem posicionada para crescer e vai continuar a olhar para além das expectativas dos clientes e da sociedade, de forma a oferecer os melhores serviços do mercado onde estes forem necessários.

A SGS está bem posicionada para crescer e vai continuar a olhar para além das expectativas dos clientes e da sociedade, de forma a oferecer os melhores serviços do mercado onde estes forem necessários.

ACTUALMENTE



WWW.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

