



AUDITORIAS DE HIGIENIZAÇÃO

SGS



O recurso à subcontratação de empresas prestadoras de serviços de limpeza está a generalizar-se no nosso país. Mas até agora não existia uma terceira parte independente capaz de avaliar e controlar a eficácia dos serviços prestados no âmbito da limpeza e/ou desinfeção. Sendo este um tema tão sensível para todos os utilizadores das suas instalações (trabalhadores, clientes, pacientes, convidados, etc.) não arrisque a reputação da sua Organização e aposte num controlo fidedigno.

DEMONSTRE A SUA PREOCUPAÇÃO COM A SEGURANÇA E SAÚDE DOS SEUS CLIENTES

De acordo com os diversos âmbitos de atividade, as Organizações demonstram necessidades específicas referentes a serviços de limpeza e/ou desinfeção. É óbvio que os Hospitais têm preocupações muito diferentes dos Bancos, Seguradoras ou empresas de Telecomunicações. Também o setor do Turismo e Hotelaria, e mesmo os Centros Comerciais, têm pontos críticos muito particulares ao que se refere à higienização. Mas um elemento se mantém comum a todas as instalações: é importante evidenciar uma correta e eficaz higienização dos espaços, transmitindo confiança e salvaguardando a reputação das enti-

dades responsáveis pelas instalações. As Auditorias de Higienização da SGS permitem avaliar o estado de limpeza e/ou desinfeção de edifícios de serviços através de uma check-list exigente e análises efetuadas em Laboratório devidamente Acreditado. A cada auditoria corresponderá um relatório que permite, de forma objetiva e quantificada, identificar eventuais falhas ou situações suscetíveis de melhoria, realçando as não conformidades. Durante as auditorias serão contemplados pontos críticos, como por exemplo:

- Avaliação das boas práticas de limpeza e desinfeção das instalações;
- Verificação do cumprimento do plano de higienização definido e formalizado pelo prestador destes serviços;
- Avaliação da conservação das infraestruturas;
- Recolhas aleatórias de amostras para análises laboratoriais que avaliem a eficácia dos procedimentos de desinfeção.

BENEFÍCIOS

Os relatórios das auditorias são efetuados através da ferramenta SGS MOBILE REPORTER assente na utilização de PDA's, onde as não conformidades são suportadas em reportagens fotográficas e reportadas de imediato no site do cliente em formato PDF.

O SGS MULTILAB é um dos mais modernos laboratórios do país e oferece, entre outros, serviços de Análises Físico-Químicas e Microbiológicas a Alimentos, Águas, Detergentes e Produtos de Higiene Pessoal. Acreditado de acordo com a norma NP EN ISO/IEC 17025, o SGS MULTILAB tem o mérito de ter sido um dos primeiros laboratórios independentes em Portugal acreditado nestas áreas.

Inserido na rede mundial de laboratórios do Grupo SGS, o SGS MULTILAB aposta na automatização, de forma a alcançar uma maior rapidez e capacidade de resposta, sem perder competências de multifuncionalidade.

A experiência única proveniente da permuta internacional de conhecimentos permite responder prontamente a qualquer tipo de solicitação.

TRABALHAR COM A SGS SIGNIFICA:

- Rede mundial de laboratórios acreditados e partilha de *know-how* internacional;
- Reconhecimento mundial da Marca SGS;
- Técnicos especializados com disponibilidade total;
- Acompanhamento e apoio técnico constantes;
- Atendimento personalizado e soluções idealizadas à medida da sua Organização;
- Procedimentos rápidos e eficientes, assegurando processos expeditos

COMECE HOJE

Os nossos Gestores de Clientes estão à sua disposição para esclarecer e responder a quaisquer dúvidas e questões. Contacte-nos e solicite uma proposta!

PARA MAIS INFORMAÇÕES CONTACTAR:

SGS PORTUGAL
www.pt.sgs.com
t.: 707 200 747*
f.: 707 200 329
e.: pt.info@sgs.com
*de seg. a sex. das 8h30 às 18h30