



CERTIFICAÇÃO DE OFICINAS **CENTRO ZARAGOZA**

SGS

Consciente da importância do nível de qualidade oferecido pelas oficinas ao setor dos Seguros, o Centro Zaragoza desenvolveu o Sistema de Certificação de Oficinas que é aplicável a qualquer oficina independentemente do país onde desenvolve a sua atividade.

Desta forma, consegue-se uma uniformização dos critérios necessários dos serviços das oficinas de reparação de veículos prestados e exigidos pelas Companhias de Seguros.

O acordo entre a SGS ICS e o Centro Zaragoza representa o culminar do processo de acreditação do Organismo de Certificação da afiliada portuguesa do grupo multinacional SGS para realizar a qualificação de oficinas em Portugal, de acordo com o Sistema de Qualificação de Oficinas do Centro Zaragoza.

Este Sistema de Qualificação foi especialmente concebido para oficinas de reparação de veículos em Portugal pelo Centro Zaragoza, uma das instituições mais avançadas da Europa na investigação e desenvolvimento no domínio da reparação de danos automóvel.

REQUISITOS AVALIADOS

As auditorias levadas a cabo pela SGS ICS serão realizadas in situ nas oficinas que desejarem aderir a esta prestigiant e inovadora certificação, de forma a se verificar o real cumprimento dos requisitos do Regulamento de Certificação de Oficinas de Reparação de Veículos, o referencial do Sistema de Qualificação de Oficinas do Centro Zaragoza. Os critérios gerais de certificação para Oficinas de Reparação de Veículos, de acordo com o Centro Zaragoza incluem Requisitos de Gestão e Requisitos Técnicos. Às oficinas que concluírem com sucesso o processo de certificação, será atribuída uma declaração de conformidade, a marca e uma placa identificativa de "Oficina Certificada CZ" que poderá ser ostentada em local bem visível ao público.

RECONHECIMENTO DA QUALIDADE

Ao adotar este sistema, a oficina assume um compromisso de qualidade da gestão e dos serviços que presta aos clientes, demonstrando que tem capacidade de gestão e competência técnica para prestar os serviços a que se propõe e, ainda, que cumpre as normas legais que lhe são aplicáveis, nomeadamente, as de carácter ambiental.

A SGS ICS realiza as auditorias e atribui declarações de conformidade às oficinas de reparação de veículos que cumpram os requisitos do Sistema de Qualificação de Oficinas do Centro Zaragoza (em função dos respetivos níveis).

Este sistema de qualificação de oficinas consegue harmonizar os requisitos necessários aos serviços prestados pelas oficinas de reparação de veículos com os requisitos colocados pelas Companhias de Seguros.

BENEFÍCIOS

As décadas de experiência e a reputação da SGS ICS, assim como o facto de ser um parceiro de longa data dos setores Automóvel e Segurador, foram requisitos essenciais na seleção da SGS ICS como parceiro para esta certificação. Assim, as marcas atribuídas são fonte de reconhecimento dos parceiros de negócio e do próprio cliente final. A avaliação regular efetuada pela SGS ICS apoia as oficinas a melhorar continuamente, monitorizando a qualidade dos serviços e os diversos processos. Desta forma, as operações internas cumprem mais facilmente os requisitos e as expectativas das Companhias de Seguros e dos clientes. A motivação dos trabalhadores é, também, afetada muito positivamente, aumentando a sua motivação, empenho e compreensão das suas responsabilidades.

PORQUÊ A SGS ICS?

Com uma experiência adquirida ao longo dos mais de 20 anos de atividade no setor Automóvel, a SGS ICS presta serviços aos vários operadores de forma independente, pois não fabrica qualquer equipamento de inspeção e não tem acordos com qualquer fornecedor de equipamentos. Prestamos serviços de inspeção e verificação de veículos, bem como outros que estejam relacionados com a sinistralidade rodoviária ou mesmo legislação conexas.

A SGS ICS lidera o desenvolvimento e a prestação de serviços competitivos, inovadores e de alto nível para a certificação das organizações. Empenhamo-nos, de tal forma, a oferecer as auditorias mais profissionais e o atendimento personalizado que realmente marca a diferença. Partilhamos com os nossos clientes os objetivos e preocupações do setor, permitindo o alinhamento de uma estratégia comum, com flexibilidade e capacidade de resposta aos mais exigentes critérios de avaliação de desempenho.

TRABALHAR COM A SGS ICS SIGNIFICA:

- Total cobertura nacional (Continente e Ilhas);
- Reconhecimento da Marca SGS;
- Know-how internacional;
- Rapidez e eficiência dos processos;
- Acompanhamento constante e personalizado

COMECE HOJE

Os nossos Gestores de Clientes estão à sua disposição para esclarecer e responder a quaisquer dúvidas e questões.

Contacte-nos e solicite uma proposta!

SGS ICS

www.pt.sgs.com

pt.info@sgs.com

t.: 707 200 747*

f.: 707 200 329

e.: pt.info@sgs.com

* de seg. a sex. das 8h30 às 18h30