



# **SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DO SETOR AUTOMÓVEL**

**SGS**

Todos os envolvidos na cadeia de valor automóvel estão mais conscientes da necessidade por Qualidade. Com peças e matérias-primas a serem fornecidas de todos os cantos do mundo, torna-se essencial que cada elemento cumpra os mais exigentes critérios de qualidade. Só assim, clientes e fornecedores podem construir relações de confiança baseadas em requisitos comuns reconhecidos por todas as partes envolvidas.



## RECONHECIDOS PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE

A norma ISO/TS 16949 é um referencial mundial do sector automóvel desenvolvido por membros do IATF (International Automotive Task Force), um grupo de trabalho constituído pelos principais fabricantes de automóveis (BMW Group, Chrysler KLC, Daimler AG, Fiat Group Automobiles, Ford Motor Company, General Motors Corporation, PSA Peugeot Citroen, Renault e Volkswagen AG) e suas respetivas associações setoriais. Reunindo diversos aspetos de outras referências para a Qualidade como a ISO 9001, AVSQ (Italiana), EAQF (Francesa), VDA6 (Alemã) e QS-9000 (EUA), a ISO/TS 16949 é aplicável às unidades industriais do setor automóvel independentemente da sua localização.

## BENEFÍCIOS DA ISO/TS 16949

O reconhecimento internacional da ISO/TS 16949 reforça a credibilidade das organizações, nomeadamente em contexto de concursos globais ou de estratégias de expansão de negócios locais. A certificação também apoia as organizações

a evitar variações de produtividade, melhorando a sua eficiência e com impactos positivos no desempenho geral das unidades.

Ao longo da cadeia de fornecedores, a ISO/TS 16949 permite, ainda, criar uma abordagem comum aos Sistemas da Qualidade e incentiva as melhores práticas no seio do setor automóvel. Certificar o seu Sistema de Gestão da Qualidade pela SGS, de acordo com a ISO/TS 16949, melhorará o seu desempenho e ajudará a sua organização a demonstrar elevados níveis de qualidade. As auditorias periódicas da SGS apoiam as organizações a melhorar continuamente os seus sistemas e processos de gestão da qualidade, aumentando a confiança nas suas operações internas para ir ao encontro das exigências dos seus clientes. Os Sistemas de Gestão da Qualidade têm, também, a virtude de envolver a equipa e de motivar as pessoas a mostrarem-se mais envolvidas e a entenderem melhor as suas responsabilidades no âmbito da qualidade.

## PORQUÊ A SGS?

A SGS é o um dos maiores Organismos de Certificação a nível mundial e abrange as mais diversas normas reconhecidas por todo o mercado, incluindo ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA8000 e Certificação de Produtos e de Serviços. Os nossos certificados são reconhecidos e respeitados mundialmente, dada a nossa longa experiência em certificação nos mais diversos setores de atividade económica.

A Certificação de Sistemas de Gestão é uma ferramenta que auxilia as Organizações a médio e a longo prazo, a atingir a liderança no seu segmento de mercado. Com uma experiência adquirida ao longo dos mais de 20 anos de atividade no setor Automóvel, a SGS presta serviços aos vários operadores de forma independente, pois não fabrica qualquer equipamento de inspeção e não tem acordos com qualquer fornecedor de equipamentos.

## TRABALHAR COM A SGS SIGNIFICA:

- Total cobertura nacional;
- Reconhecimento mundial das Marcas de Certificação;
- Partilha de know-how internacional;
- Bolsa de Auditores altamente qualificados;
- Seleção de Auditores adequada à realidade e atividade de cada Organização;
- Atendimento personalizado e soluções idealizadas à medida da sua Organização;
- Procedimentos rápidos e eficientes, assegurando processos expeditos.

## COMECE HOJE

Os nossos Gestores de Clientes estão à sua disposição para esclarecer e responder a quaisquer dúvidas e questões. Contacte-nos e solicite uma proposta!

## PARA MAIS INFORMAÇÕES CONTACTAR:

SGS PORTUGAL

[www.pt.sgs.com](http://www.pt.sgs.com)

t.: 707 200 747\*

f.: 707 200 329

e.: [pt.info@sgs.com](mailto:pt.info@sgs.com)

\*de seg. a sex. das 8h30 às 18h30



WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS