



CERTIFICAÇÃO DO SERVIÇO **MANUTENÇÃO DE EXTINTORES**

SGS

CERTIFICAÇÃO DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DE EXTINTORES - NP 4413



MODELO DE EXCELÊNCIA

Os extintores são equipamentos de primeira intervenção na extinção de fogos, muito valiosos nos primeiros estágios do fogo dado o seu fácil manuseamento e imediata disponibilidade para serem utilizados por uma única pessoa. No entanto, a sua eficácia depende em grande medida de uma manutenção adequada, da sua correta utilização, do tipo, da capacidade, do número de equipamentos necessários em função dos riscos, e da sua sinalização e instalação adequadas. Todos estes fatores são previstos na NP 4413:2006, a norma portuguesa para a Certificação do Serviço da Manutenção de Extintores.

O QUE É A NP 4413:2006?

A NP 4413:2006 visa o estabelecimento de regras, requisitos gerais e específicos no âmbito da Certificação do Serviço de Manutenção de Extintores, sendo aplicável a todas as empresas prestadoras destes serviços.

Ao descrever claramente os serviços que o cliente percebe e que lhe são mais significativos, a NP 4413:2006 permite à empresa a criação de laços estreitos, assegurando uma relação de confiança duradoura e a plena concretização das exigências do cliente.

A NP 4413:2006 define requisitos e procedimentos, segundo os quais a empresa concretiza um serviço de Qualidade verdadeiramente reconhecido pelo público. Com a Certificação do Serviço são elevados os níveis da Quali-

dade do Serviço prestado, através de um conhecimento profundo das necessidades e expectativas do Cliente.

O Sistema para a Certificação do Serviço, de acordo com a NP 4413:2006, baseia-se nos seguintes requisitos:

- Organização e responsabilidade
- Existência de um sistema documental
- Controlo de documentos e dados, incluindo registos
- Instalações e equipamentos
- Qualificação e formação de colaboradores
- Avaliação da satisfação dos clientes
- Não conformidades, ações corretivas e preventivas
- Metodologias de controlo interno
- Plano de controlo interno

BENEFÍCIOS DA CERTIFICAÇÃO DO SERVIÇO NP 4413:2006

A Certificação do Serviço, de acordo com a NP 4413:2006, permite à sua empresa cumprir automaticamente a legislação em vigor relativa à Manutenção de Extintores. Adicionalmente, obter esta distinção, irá reforçar a motivação dos seus colaboradores para a Qualidade do Serviço, pois aumenta o seu envolvimento e evidencia o seu impacto direto na satisfação do Cliente. Aumente a confiança e fidelidade dos seus clientes e obtenha o reconhecimento público que o alto nível de Qualidade do seu Serviço merece. A imagem da sua empresa sairá fortalecida perante a concorrência, pois trabalhando com a SGS ICS está a estabelecer uma clara diferenciação pela excelência e prestígio através das nossas Marcas de Certificação.



PORQUÊ A SGS ICS?

Com mais de 80.000 clientes certificados em todo o mundo, a SGS ICS é o Organismo líder em Serviços de Certificação de acordo com diversas normas, incluindo ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000 e Sistemas de Gestão do Produto e do Serviço. Os certificados SGS ICS são reconhecidos e respeitados mundialmente, dada a nossa longa experiência em certificação nos mais diversos ramos de actividade económica. A Certificação de Sistemas de Gestão é uma ferramenta que auxilia as Organizações, a médio e a longo prazo, a atingir a liderança no seu segmento de mercado.

A SGS ICS foi o primeiro Organismo de Certificação a obter a acreditação em Portugal para a Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade. Tendo, mais tarde, obtido a acreditação para a Certificação de Sistemas de Gestão Ambiental e EMAS.

TRABALHAR COM A SGS ICS SIGNIFICA:

- Reconhecimento mundial das Marcas de Certificação;
- Partilha de *know-how* internacional;
- Bolsa de Auditores altamente qualificados;
- Selecção de Auditores adequada à realidade e actividade de cada Organização;
- Atendimento personalizado e soluções idealizadas à medida da sua Organização;
- Procedimentos rápidos e eficientes, assegurando processos expeditos.

COMECE HOJE

Os nossos Gestores de Clientes estão à sua disposição para esclarecer e responder a quaisquer dúvidas e questões. Contacte-nos e solicite uma proposta!

SGS ICS

www.pt.sgs.com
pt.info@sgs.com
t.: 707 200 747*
f.: 707 200 329
e.: pt.info@sgs.com

*de seg. a sex. das 8h30 às 18h30