



# **CERTIFICAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO RECURSOS HUMANOS**

**SGS**

# RECURSOS HUMANOS - NP 4427

Os Recursos Humanos são um fator decisivo no sucesso das organizações, independentemente do seu setor de atividade. Uma Organização capaz de atrair, manter e desenvolver as Pessoas sob parâmetros de excelência e igualdade, é aquela que consegue maiores níveis de Qualidade pelo empenho e envolvimento da sua equipa para com os objetivos gerais definidos pela sua estratégia.

## O QUE É A NP 4427?

A Norma Portuguesa 4427, que estabelece os requisitos para Sistemas de Gestão de Recursos Humanos (SGRH), vem responder a duas necessidades centrais das Organizações:

- **Internamente:** desenvolver os Recursos Humanos de forma a satisfazerem, de forma contínua, todas as necessidades das Organizações decorrentes da sua atividade e do meio envolvente;
- **Externamente:** reconhecer as Boas Práticas no âmbito dos Recursos Humanos exercidas pelos mais variados tipos de Organizações (empresas públicas e privadas, indústrias transformadoras, prestadores de serviços, etc.).

## SISTEMAS DE GESTÃO AO SERVIÇO DA ORGANIZAÇÃO

O SGRH estabelecido pela NP 4427 é concebido e desenvolvido como um todo integrado na Organização, isto é, na sua missão, visão, valores e princípios estratégicos estabelecidos pela gestão de topo. A fim de facilitar a integração dos Sistemas de Gestão já existentes nas Organizações, a NP 4427 permite a avaliação e certificação dos SGRH de forma compatível com outras normas fortemente implantadas como referências de Boas Práticas de gestão:

- ISO 9001 (Sistemas de Gestão da Qualidade);
- ISO 14001 (Sistemas de Gestão Ambiental);

- NP 4397 e OHSAS 18001 (Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho).

## BENEFÍCIOS

Ao certificar o seu SGRH de acordo com a NP 4427, as Organizações estão a assegurar o cumprimento da legislação aplicável neste âmbito, ao mesmo tempo que se associam ao prestígio das Marcas de Certificação da SGS reconhecidas globalmente.

Através dos procedimentos e dos registos de todo o SGRH, a transparência e a igualdade estão asseguradas em processos tão polémicos como por exemplo, a atribuição de compensações e outros benefícios, as sanções, a avaliação de desempenho e o próprio recrutamento e admissão de Recursos Humanos.

A NP 4427 assegura que é estabelecida uma comunicação interna efetiva entre todos os níveis da Organização, gerando ambientes de trabalho mais integrados e maior satisfação interna. Com um reflexo visível na Qualidade do desempenho geral, é induzida uma renovada dose de criatividade, inovação e espírito de equipa, potencializando as capacidades individuais e coletivas para a solução de problemas.

A capacidade de atrair Recursos Humanos mais qualificados é reforçada pela Certificação do SGRH pela SGS, pois são evidentes os procedimentos que permitem o desenvolvimento e reconhecimento de competências, bem como a gestão e desenvolvimento de carreiras.

## PORQUÊ A SGS?

A SGS foi dos primeiros Organismos a atribuir Certificados de Sistemas de Gestão de Recursos Humanos de acordo com a NP 4427, apoiando o pioneirismo dos seus clientes e impulsionando o mercado para esta nova área de Certificação.

Em 1998, fomos o primeiro Organismo

de Certificação a obter a acreditação para a Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade. Desde então, sempre lideramos o mercado, inovando nos serviços, de acordo com as principais tendências internacionais, nomeadamente na certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente, Segurança Ocupacional, Segurança Alimentar, Responsabilidade Social, Serviços e Produtos, entre outros. Os certificados SGS são reconhecidos e respeitados mundialmente, dada a nossa longa experiência em certificação nos mais diversos ramos de atividade económica.

A Certificação de Sistemas de Gestão é uma ferramenta que auxilia as Organizações, a médio e a longo prazo, a atingir a liderança no seu segmento de mercado.

Trabalhar com a SGS significa:

- Reconhecimento mundial das Marcas de Certificação;
- Partilha de *Know-how* internacional;
- Bolsa de Auditores altamente qualificados;
- Seleção de Auditores adequada à realidade e atividade de cada Organização;
- Atendimento personalizado e soluções idealizadas à medida da sua Organização;
- Procedimentos rápidos e eficientes, assegurando processos expeditos.

## COMECE HOJE

Os nossos Gestores de Clientes estão à sua disposição para esclarecer e responder a quaisquer dúvidas e questões. Contacte-nos e solicite uma proposta!

## PARA MAIS INFORMAÇÕES CONTACTAR:

SGS PORTUGAL

[www.pt.sgs.com](http://www.pt.sgs.com)

t.: 707 200 747\*

f.: 707 200 329

e.: [pt.info@sgs.com](mailto:pt.info@sgs.com)

\*de seg. a sex. das 8h30 às 18h30



WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS