



CERTIFICAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO **INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO**

SGS

As economias mais avançadas são aquelas em que as organizações têm maior capacidade de Inovação. Fator essencial para a competitividade, a Inovação deve ser resultado de uma abordagem corajosa e sem preconceitos ao conhecimento.

RECONHECIMENTO DAS ORGANIZAÇÕES INOVADORAS

A capacidade de Inovação por parte das empresas é o mais recente requisito de avaliação e de destaque no mercado. A Norma Portuguesa 4457, publicada pelo Instituto Português da Qualidade em janeiro de 2007, vem definir os requisitos de um Sistema eficaz de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI), sendo aplicável a qualquer tipo de Organização. O conceito de Inovação subjacente a esta norma é o mais abrangente possível, incluindo novos produtos, serviço, processos, métodos de marketing ou organizacionais.

SISTEMAS DE GESTÃO BEM ALINHADOS

Perspetivando a Inovação como um mecanismo gerador de riqueza, a NP 4457 foi desenvolvida de forma a facilitar a gestão do conhecimento e das atividades de investigação e desenvolvimento. Por isso é compatível com as normas de Sistemas de Gestão da Qualidade (ISO 9001) e Ambiente (ISO 14001), bem como com outras normas de sistemas de gestão, pela adoção do conceito de compatibilidade desenvolvido pelos Comitês Técnicos ISO/TC 176 e ISO/TC 207.

A "linguagem" comum do Ciclo PDCA (Planear, Executar, Verificar e Atuar) orienta, à semelhança de outros Sistemas de Gestão, a organização no sentido da Melhoria Contínua. É esta a base da competitividade, da evolução e da capacidade de resposta aos desafios do mercado.

A integração de Sistemas de Gestão beneficia as Organizações em eficiência e eficácia, otimizando recursos na implementação, manutenção e inclusive nas auditorias a cada Sistema de Gestão.

BENEFÍCIOS DE UM SISTEMA DE GESTÃO IDI

O Sistema de Gestão da IDI de acordo com a NP 4457 é a forma ideal para as Organizações canalizarem todo o seu conhecimento e toda a sua criatividade, concretizando-os em Inovação. Ou seja, a criação de riqueza através da introdução de novidades no mercado ficará sistematizada, organizada e disponível para qualquer parte interessada (fornecedores, clientes, consumidores) reconhecer a sua excelência.

Construir um Sistema de Gestão da IDI que cumpra os requisitos exigidos permite uma maior fluidez de informação em toda a Organização, melhorando o reconhecimento e a compreensão das responsabilidades e interrelações organizacionais.

As avaliações regulares conduzidas pela SGS ICS estimulam as Organizações a usar, monitorizar e melhorar os seus processos e Sistema de Gestão. Melhoram a fiabilidade das operações internas com o objetivo de assegurar maiores taxas de sucesso do processo de Inovação.

PORQUÊ A SGS ICS?

A SGS ICS está na linha da frente das Entidades envolvidas no processo para a Certificação de Sistemas de Gestão da (IDI). Integrando o Grupo de Trabalho do Instituto Português de Acreditação para o desenvolvimento do Esquema de Acreditação desta Certificação, a SGS ICS detém as competências cruciais para elevar o estatuto e a reputação das Organizações que pretendam validar externamente o seu Sistema de Gestão da IDI.

Com mais de 80.000 certificados atribuídos em todo o mundo, a SGS ICS é o Organismo líder em Serviços de Certificação de acordo com diversas normas, incluindo ISO 9001:2000, ISO 14001:2004, OHSAS 18001, ISO 22000 e Sistemas de Gestão do Produto e do Serviço.

Os certificados SGS ICS são reconhecidos e respeitados mundialmente, dada a nossa longa experiência em certificação nos mais diversos ramos de atividade económica.

A Certificação de Sistemas de Gestão é uma ferramenta que auxilia as Organizações, a médio e a longo prazo, a atingir a liderança no seu segmento de mercado.

A SGS ICS foi o primeiro Organismo de Certificação a obter a acreditação em Portugal para a Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade. Tendo, mais tarde, obtido a acreditação para a Certificação de Sistemas de Gestão Ambiental e EMAS.

TRABALHAR COM A SGS ICS SIGNIFICA:

- Reconhecimento mundial das Marcas de Certificação
- Partilha de Know-how internacional
- Bolsa de Auditores altamente qualificados
- Seleção de Auditores adequada à realidade e atividade de cada Organização
- Atendimento personalizado e soluções idealizadas à medida da sua Organização
- Procedimentos rápidos e eficientes, assegurando processos expeditos

COMECE HOJE

Os nossos Gestores de Clientes estão à sua disposição para esclarecer e responder a quaisquer dúvidas e questões. Contacte-nos e solicite uma proposta!

PARA MAIS INFORMAÇÕES CONTACTAR:

SGS ICS
www.pt.sgs.com
t.: 707 200 747*
f.: 707 200 329
e.: pt.info@sgs.com
*de seg. a sex. das 8h30 às 18h30



WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS