



# **NP 4492:2010** **CERTIFICAÇÃO DA PRESTAÇÃO** **DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO**

**SGS**

As atividades ligadas à manutenção têm, hoje em dia, uma influência significativa nos custos de operação, pesando cada vez mais no orçamento das organizações.

Na tentativa de otimizar as suas operações e minimizar os seus riscos de negócio, as empresas esforçam-se cada vez mais em equilibrar os constrangimentos orçamentais, reclamados pelos gestores, com a qualidade de serviço esperado pelos utilizadores dos equipamentos.

Para mitigarem esses riscos, as empresas impõem requisitos aos seus fornecedores, de entre os quais têm sobressaído os que dizem respeito à certificação dos seus Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança. A falta do domínio do estado da arte de alguns compradores de serviços de manutenção e a falta de qualidade de alguns prestadores de serviços de manutenção contribuem para o insucesso das intervenções e agravam o risco da atividade de manutenção.

Para fazer face a isto, e com base na perceção do impacto que esta atividade tem no desempenho global das empresas, surgiu a necessidade da certificação de prestadores de serviços de manutenção, através do referencial NP 4492 - Requisitos para a Prestação de Serviços de Manutenção, elaborada sob a coordenação da APMI - Associação Portuguesa de Manutenção Industrial e publicada pelo IPQ - Instituto Português da Qualidade. Assim, a SGS torna-se num dos primeiros organismos em Portugal a certificar a prestação de serviços de manutenção pela Norma Portuguesa 4492, apresentando respostas ao mercado e acompanhando as suas necessidades na matéria de serviços de manutenção.

#### **PRINCIPAIS OBJETIVOS DA CERTIFICAÇÃO**

- Vontade das empresas de prestação de serviços de manutenção em oferecer soluções que se alinhem com as necessidades e objetivos dos seus clientes;

- Fazer da qualidade dos serviços de manutenção um critério permanente e transparente para o comprador, incentivando a implementação do conceito de Custo do Ciclo de Vida em substituição do Custo de Aquisição;
- Criar um vetor de promoção comercial assente na qualidade e na competitividade da empresa prestadora de serviços;
- Distinguir-se dos seus concorrentes recorrendo à garantia de um serviço certificado;
- Fomentar o estabelecimento de um mecanismo de autorregulação do próprio mercado, proporcionando o incremento da competência e inovação.

#### **BENEFÍCIOS DA CERTIFICAÇÃO**

- Custos reduzidos de implementação e controlo;
- Dinamização das suas equipas tendo em conta as solicitações dos seus clientes, e consequente melhoria do desempenho dos colaboradores;
- Aumento da precisão e detalhe do serviço;
- Aumento da competitividade;
- Aumento na qualidade do produto final;
- Rigor no cumprimento de prazos;
- Diferenciação no mercado face à concorrência.

#### **PORQUÊ A SGS?**

A SGS é o Organismo Líder em Serviços de Certificação de acordo com diversas normas, incluindo ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000 e Sistemas de Certificação de Produto e do Serviço. Os certificados SGS ICS são reconhecidos e respeitados mundialmente, dada a nossa longa experiência em certificação nos mais diversos ramos de atividade económica.

A Certificação de Sistemas de Gestão é uma ferramenta que auxilia as Organizações, a médio e a longo prazo, a atingir a liderança no seu segmento de mercado.

A SGS foi o primeiro Organismo de Certificação a obter a acreditação em Portugal para a Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade. Tendo, mais tarde, obtido a acreditação para a Certificação de Sistemas de Gestão Ambiental e EMAS.

#### **TRABALHAR COM A SGS SIGNIFICA:**

- Reconhecimento mundial das Marcas de Certificação;
- Partilha de Know-how internacional;
- Bolsa de Auditores altamente qualificados;
- Seleção de Auditores adequada à realidade e atividade de cada Organização;
- Atendimento personalizado e soluções idealizadas à medida da sua Organização;
- Procedimentos rápidos e eficientes, assegurando processos expeditos.

#### **COMECE HOJE**

Os nossos Gestores de Clientes estão à sua disposição para esclarecer e responder a quaisquer dúvidas e questões.

Contacte-nos e solicite uma proposta!

#### **PARA MAIS INFORMAÇÕES**

##### **CONTACTAR: SGS PORTUGAL**

[www.pt.sgs.com](http://www.pt.sgs.com)

[pt.info@sgs.com](mailto:pt.info@sgs.com)

t.: 707 200 747\*

f.: 707 200 329

e.: [pt.info@sgs.com](mailto:pt.info@sgs.com)

\*de seg. a sex. das 8h30 às 18h30

**WHEN YOU NEED TO BE SURE**

**SGS**