

SGS Systems & Services Certification	
Esquema de Certificação	V030_mar_2018
NP4413 – Manutenção de Extintores	Page 1 of 3

1.0 ÂMBITO

O Esquema de Certificação (EC) foi elaborado de acordo com os requisitos da norma ISO/IEC 17065:2012 e da acreditação.

2.0 DOCUMENTOS NORMATIVOS

- ISO /IEC 17065:2012
- NP 4413:2012 e respetiva Adenda

3.0 GESTÃO DO ESQUEMA

A gestão deste esquema de certificação está incumbida à SGS ICS, cabendo a este organismo de certificação definir a sua aplicabilidade assim como quaisquer alterações ao mesmo. Todas as actividades descritas no mesmo estão sustentadas no sistema implementado segundo a norma ISO/IEC 17065:2012, estando as mesmas detalhadas no Manual da Qualidade de Produtos e Serviços da SGS ICS, assim como nos procedimentos operacionais inerentes ao mesmo.

Os requerentes da certificação do serviço a que se refere este esquema, comprometem-se a cumprir os requisitos definidos na Norma NP 4413, assim como nos documentos PTD0157, PTD0141 e PTD0143 que foram entregues junto com a proposta.

4.0 QUALIFICAÇÃO DOS AUDITORES

Ao nível da qualificação o Auditor deve assegurar a sua competência tendo sido considerado como requisito mínimo, ser Auditor Coordenador ISO 9001 para um dos Naces / QM referentes ao sector.

A Formalização encontra-se assegurada no impresso PTD4153.

5.0 PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO

Tal como descrito no PTD0157, para além da documentação referida/exigida a empresa poderá possuir um sistema documental implementado e/ou documentação adicional relacionada com a prestação do serviço em causa.

A SGS ICS avalia os requisitos da Norma de Serviço, com auditores e técnicos independentes e qualificados (ver ponto 4.0, deste documento), de modo a garantir o cumprimento da mesma. Durante o ciclo as oficinas móveis que não sejam auditadas fisicamente, serão alvo de avaliação documental.

4.1 - Auditoria de Concessão

A auditoria de concessão (com a duração da tabela anexo deste documento) – tem o objectivo de verificar todas as características da NP 4413.

Caso existam oficinas móveis, as auditorias serão planeadas no início de ciclo de certificação com o objetivo de cobrir a avaliação das mesmas nos 3 anos ou de acordo com a amostragem prevista na regra multisite, se aplicável.

SGS Systems & Services Certification	
Esquema de Certificação	V030_mar_2018
NP4413 – Manutenção de Extintores	Page 2 of 3

4.2 – Acompanhamento Anual

Consiste na realização de ações de acompanhamento para verificação da manutenção das condições que permitiram emitir o certificado. Na auditoria anual (com a duração da tabela anexo deste documento) serão verificadas as características que originaram PACs ou OBSs na auditoria anterior e no mínimo 90 % das características totais.

4.3 – Auditoria de Renovação

A auditoria de Renovação (com a duração da tabela anexo deste documento) – tem o objetivo de verificar todas as características da NP 4413.

À semelhança do que se passa com a concessão, caso existam oficinas móveis, as auditorias serão planeadas no início de ciclo de certificação com o objetivo de cobrir a avaliação das mesmas nos 3 anos ou de acordo com a amostragem prevista na regra multisite, se aplicável.

Durante o ciclo as oficinas móveis que não sejam auditadas fisicamente, serão alvo de avaliação documental.

6.0 DOCUMENTAÇÃO ASSOCIADA

Registo
PTD4413 - Lista de Verificação NP 4413
PTD4153 – Registo de Qualificação de Serviço
PTD4382 – Avaliação sobre a revisão de referenciais normativos
PTD4152 – Plano de Transição NP4413:2012

SGS Systems & Services Certification	
Esquema de Certificação	V030_mar_2018
NP4413 – Manutenção de Extintores	Page 3 of 3

ANEXO

Tabela de tempos de Auditoria NP 4413

Até FTE /dia	N.º de Oficinas Móveis	Concessão	Acompanhamento	Renovação
5	<= 3	1	1/2	1
	>3	1	1	1
10	<= 3	1	1	1
	>3	1,5	1	1
>10	<= 3	1,5	1	1
	>3	2	1,5	1,5